

OBCHODNÉ PODMIENKY

z dňa 23.3.2020

(vypracované v súlade s ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka a ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v účinnom znení)

I.

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky obchodnej spoločnosti ROCKWOOL Slovensko s.r.o., so sídlom Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava, IČO: 357 50 766, zapísanej do Obchodného registra Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 17710/B sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnych zmlúv uzatváraných obchodnou spoločnosťou ROCKWOOL Slovensko s.r.o. (ďalej len „predávajúci“ v príslušnom gramatickom tvare) s jej obchodnými partnermi (ďalej len „kupujúci“ v príslušnom gramatickom tvare) (predávajúci a kupujúci ďalej tiež len „zmluvné strany“ v príslušnom gramatickom tvare), predmetom ktorých je predaj a kúpa tovaru predávaného predávajúcim alebo iné plnenia poskytované predávajúcim (ďalej len „kúpne zmluvy“).
2. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre obe zmluvné strany kúpnych zmlúv uzatvorených medzi predávajúcim a kupujúcim, pokiaľ v konkrétnej písomnej kúpnej zmluve nedôjde k odchylnej dohode zmluvných strán a ustanoveniami týchto obchodných podmienok sa spravuje obsah uvedených kúpnych zmlúv.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky jednostranne zmeniť. Predávajúci sa zaväzuje o zmene obchodných podmienok informovať kupujúceho minimálne 30 dní vopred, a to písomne, emailovo alebo faxom. Ak sa kupujúci k zmenám v obchodných podmienkach nevyjadrí v lehote 30 dní od doručenia správy o ich zmene, stávajú sa aktualizované obchodné podmienky pre neho záväzné prvým dňom po uplynutí 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy mu bola doručená správa o zmene obchodných podmienok. Ak kupujúci písomne vyjadrí svoje výhrady k zmenám v obchodných podmienkach v 30 dňovej lehote odo dňa, kedy mu bola doručená správa o ich zmene, zostáva pre neho záväzné znenie obchodných podmienok, s ktorým vyjadril súhlas podpisom konkrétnej kúpnej zmluvy alebo rámcovej kúpnej zmluvy. Ak kupujúci vyjadrí svoje výhrady k zmenám obchodných podmienok predávajúceho v zmysle tohto odseku obchodných podmienok, má predávajúci právo vypovedať rámcovú kúpnu zmluvu (ak bola medzi zmluvnými stranami uzatvorená); k zrušeniu rámcovej kúpnej zmluvy na základe výpovede dôjde uplynutím výpovednej doby, ktorá končí 10 kalendárnym dňom od doručenia písomnej výpovede kupujúcemu.

II.

Uzatvorenie kúpnej zmluvy

1. Kúpnu zmluvou sa predávajúci zaväzuje dodať kupujúcemu sortiment svojich výrobkov, vrátane ich doplnkov (ďalej len „tovar“) v cenách uvedených podľa cenníka platného k

dátumu odoslania objednávky kupujúceho predávajúcemu, pokiaľ nebude dohodnuté medzi zmluvnými stranami inak a previesť na kupujúceho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaväzuje dodaný tovar prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.

2. Telefonické informácie alebo ústne dojednania nie sú medzi zmluvnými stranami záväzné.
3. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim upravuje základné práva a povinnosti zmluvných strán, má písomnú formu a zakladá obchodno - právny vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim. Jej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto obchodné podmienky tak ako je uvedené v Čl. I – Všeobecné ustanovenia.
4. Kúpnu zmluvu uzatvárajú za predávajúceho a kupujúceho osoby, ktoré vykonávajú funkciu ich štatutárneho orgánu, prípadne osoby oprávnené uzatvoriť kúpnu zmluvu na základe splnomocnenia či zákonného zastúpenia.
5. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza na základe písomnej objednávky kupujúceho, ktorý si u predávajúceho objednáva tovar.
6. Písomná objednávka kupujúceho podľa Čl. II. ods. 5 obchodných podmienok musí obsahovať:
 - 1.1 identifikačné údaje predávajúceho podľa zápisu v príslušnom registri
 - 1.2 identifikačné údaje kupujúceho podľa zápisu v príslušnom registri
 - 1.3 názov tovaru
 - 1.4 množstvo tovaru
 - 1.5 miesto dodania tovaru
 - 1.6 termín dodania tovaru požadovaný kupujúcim, ktorý však má len orientačnú povahu a pre predávajúceho nie je záväzný (viď nižšie)
 - 1.7 spôsob dodania tovaru – podľa Dodacích podmienok, ktoré tvoria Prílohu č. 2 týchto obchodných podmienok alebo ich zmeny, ktorá bola vykonaná v súlade s ustanovením Čl. I. ods. 3 týchto obchodných podmienok. Iný spôsob dodania tovaru je kupujúci povinný uviesť v objednávke a predávajúci musí s navrhnutým spôsobom dodania súhlasiť.
 - 1.8 osobu oprávnenú na prevzatie tovaru s uvedením jej mena, priezviska, čísla občianskeho preukazu, telefonického kontaktu.
7. Pre záväznosť objednávky a uzatvorenie kúpnej zmluvy je potrebná výslovná akceptácia objednávky predávajúcim, a to v celom jej rozsahu (t.j. vystavenie potvrdenia objednávky a jej následné zaslanie poštou, faxom alebo emailovo kupujúcemu).
8. Za kupujúceho sú oprávnené objednávať tovar iba poverené osoby uvedené v čl. II. ods. 4 obchodných podmienok. Kupujúci preberá plnú zodpovednosť za objednávky poverených osôb. Ak kupujúci predávajúcemu najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa odo dňa, kedy mu predávajúci doručí potvrdenie objednávky, písomne neoznámí nijaké výhrady, z ktorých by vyplývalo, že za kupujúceho neobjednala tovar poverená osoba, má sa vždy za to, že k uzatvoreniu kúpnej zmluvy došlo, a to aj keby neskôr vyšlo najavo, že za kupujúceho tovar neobjednala poverená osoba v zmysle vyššie uvedených ustanovení.
9. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza okamihom akceptácie objednávky predávajúcim v zmysle Čl. II. ods. 7 týchto obchodných podmienok.

10. Akceptáciou objednávky zo strany predávajúceho sa predávajúci zaväzuje dodať tovar v súlade s objednávkou, pokiaľ mu v tom nebude brániť vyššia moc alebo nepredvídateľné udalosti; predávajúci však výslovne upozorňuje, že termíny dodania tovaru podľa akýchkoľvek zmluvných dokumentov (vrátane objednávky kupujúceho a Dodacích podmienok predávajúceho, ktoré tvoria prílohu č. 2 týchto obchodných podmienok) sú len orientačné a pre predávajúceho nezáväzná a vždy závisia od množstva tovaru objednaného Kupujúcim. Predávajúci upresní termín dodania tovaru v rámci potvrdenia objednávky s tým, že je oprávnený termín dodania tovaru stanoviť aj ako rozpätie viacerých kalendárnych dní. Predávajúci dá kupujúcemu spravidla jeden až dva pracovné dni pred skutočným dodaním tovaru avízo o dni, kedy bude tovar skutočne dodaný. Spolu s tovarom je predávajúci povinný dodať všetky doklady vzťahujúce sa na tovar.
11. Predávajúci je v nadväznosti na okolnosti týkajúce sa výroby tovaru oprávnený termín dodania tovaru (vrátane termínu dodania tovaru, ktorý bol upresnený spôsobom podľa čl. II. ods. 10 týchto obchodných podmienok) predĺžiť (t.j. posunúť termín dodania tovaru na neskorší dátum, ktorý oznámi kupujúcemu). Ak predávajúci dodá tovar v termíne dodania tovaru predĺženom podľa predchádzajúcej vety, nebude sa predávajúci nachádzať v omeškaní s dodaním tovaru. Omeškanie predávajúceho s dodaním tovaru nastane až vtedy, keď predávajúci nedodá kupujúcemu tovar ani v termíne dodania, ktorý bol predávajúcim už raz predĺžený.

III.

Kúpna cena

1. Kúpna cena tovaru je stanovená dohodou zmluvných strán; kupujúci je povinný predávajúcemu za tovar zaplatiť cenu uvedenú v aktuálnych cenníkoch predávajúceho, pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak. Čl. II ods. 1 týchto obchodných podmienok tým nie je dotknutý. Cenník, ktorý je aktuálny ku dňu účinnosti týchto obchodných podmienok, tvorí prílohu týchto obchodných podmienok; aktualizácie cenníka budú zverejňované vždy na internetovej stránke predávajúceho (www.rockwool.sk) a kupujúci je povinný sa s aktuálnym znením cenníka zoznámiť v zmysle ustanovenia čl. III. ods. 4 týchto obchodných podmienok.
2. Ku kúpnej cene určenej podľa odseku 1 tohto článku bude pripočítaná DPH vo výške zodpovedajúcej účinným právnym predpisom.
3. Kúpna cena zahŕňa náklady spojené s balením a prepravou tovaru na miesto dodania určené kupujúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť ceny tovaru uvedené v jeho cenníkoch; upozornenie o zmenách cien predávajúci zverejňuje na svojej internetovej stránke. Kupujúci je povinný kontrolovať obsah cenníkov zverejnených na internetových stránkach predávajúceho vždy pred odoslaním písomnej objednávky predávajúcemu; odoslaním objednávky predávajúcemu kupujúci vyjadruje vôľu zaplatiť predávajúcemu za tovar cenu uvedenú

v cenníkoch zverejnených na internetových stránkach predávajúceho v okamihu odoslania objednávky; to neplatí, ak sa zmluvné strany dohodli na inej výške kúpnej ceny.

IV.

Platobné podmienky

1. Vyúčtovanie ceny dodaného tovaru (ďalej tiež len „kúpna cena“) formou daňového dokladu (ďalej tiež len „faktúra“) sa vykoná pri každej dodávke tovaru. Za dátum zdaniteľného plnenia sa považuje dátum vystavenia faktúry.
2. Kupujúci, v súlade s § 71 ods. 1 písm. b/ zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, výslovne súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej forme (ďalej ako „elektronická faktúra“) na emailovú adresu kupujúceho, ktorú je kupujúci pre účely zasielania elektronických faktúr povinný oznámiť predávajúcemu pri podpise kúpnej zmluvy, resp. najneskôr do 3 pracovných dní od zmeny emailovej adresy uvedenej v záhlaví kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim. Kupujúci berie na vedomie, že na základe vzájomnej dohody s predávajúcim, predávajúci mu z dôvodu zasielania elektronických faktúr nezasiela faktúry v tlačenej písomnej forme, pokiaľ o to kupujúci predávajúceho písomne (emailovo) nepožiada, a to buď kupujúci požiada predávajúceho o zasielanie pravidelného vyhotovenia odpisu/ov elektronických faktúr alebo požiada o zaslanie jedno rázového odpisu vyhotovenia elektronickej faktúry. Predávajúci výslovne vyhlasuje, že vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúry poslanej alebo sprístupnenej elektronicke je zaručená prostredníctvom elektronickej výmeny údajov, a to používaním softvérového fakturačného systému SAP zo strany predávajúceho, s čím kupujúci výslovne súhlasí.
3. Kupujúci je oprávnený a zároveň povinný uhradiť kúpnu cenu vyúčtovanú riadne vystavenou faktúrou v lehote splatnosti uvedenej v kúpnej zmluve. Ak nie je splatnosť v kúpnej zmluve dohodnutá, je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre.
4. Fakturovaná čiastka bude hradená kupujúcim bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho. Splnenie peňažného záväzku sa riadi ustanovením § 339 Obchodného zákonníka.
5. Predávajúci nevylučuje možnú dohodu s kupujúcim, predmetom ktorej bude zľava z ceny objednaného tovaru, zriadenie inkasa, množstevná zľava, prípadne iné bonusy.
6. Predpokladom poskytnutia zľavy na cenu objednaného tovaru predávajúcim je skutočnosť, že kupujúci splnil a plní voči predávajúcemu všetky svoje povinnosti z ich vzájomných záväzkových vzťahov včas a riadne. Na poskytnutie zľavy z ceny objednaného tovaru nemá kupujúci nárok; ustanovenie Čl. VIII tým nie je dotknuté.
7. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou vyúčtovanej kúpnej ceny v lehote podľa Čl. IV. ods. 3 obchodných podmienok, je predávajúci oprávnený požadovať a kupujúci povinný predávajúcemu zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z faktúrovanej ceny za každý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo predávajúceho na náhradu

škody spôsobenej porušením zmluvných povinností kupujúceho, a ani sa nevylučuje právo predávajúceho na úrok z omeškania.

8. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou vyúčtovanej kúpnej ceny, prípadná dohoda medzi ním a predávajúcim o zľave, zľave na inkase, prípadne iných bonusoch vzťahujúcich sa k objednanému tovaru určená v kúpnej zmluve zaniká.
9. Predávajúci je oprávnený odmietnuť poskytnúť kupujúcemu ďalšie plnenie (t.j. predávajúci je predovšetkým oprávnený pozastaviť dodávky tovaru), ak sa kupujúci dostane do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo zmluvného vzťahu s predávajúcim, najmä do omeškania s úhradou kúpnej ceny vyúčtovanej na základe riadne vystavených faktúr alebo môže predávajúci požadovať od kupujúceho platbu za dodanie objednaného tovaru vopred. V prípade pozastavenia dodávok pre neplnenie povinností kupujúceho sa predávajúci nedostáva do omeškania s dodaním tovaru a nezodpovedá kupujúcemu za prípadnú škodu, ktorá by kupujúcemu týmto postupom vznikla. Právo predávajúceho odmietnuť kupujúcemu ďalšie plnenie (t.j. predovšetkým právo na pozastavenie dodávok tovaru) sa vzťahuje aj na objednávky, ktoré predávajúci akceptoval ešte pred vznikom omeškania kupujúceho.
10. V prípade, že kupujúci je v omeškaní s platením kúpnej ceny za tovar alebo so súvisiacimi platbami a dlžnú sumu neuhradí ani v dodatočne primeranej lehote poskytnutej mu predávajúcim, je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Kupujúci je v tomto prípade povinný vrátiť predávajúcemu tovar a nahradiť mu škodu vzniknutú v súvislosti s odstúpením od kúpnej zmluvy. Zánikom kúpnej zmluvy však nie sú dotknuté práva predávajúceho na úrok z omeškania a náhradu škody.
11. K platbe šekom alebo zmenkou možno pristúpiť len na základe písomnej dohody medzi predávajúcim a kupujúcim. Všetky náklady spojené s platbou zmenkou alebo šekom znáša kupujúci.

V.

Dodacie podmienky

1. Dodacie lehoty zodpovedajú termínom dodania tovaru stanoveným podľa čl. II. ods. 10 a 11 týchto obchodných podmienok. Dodacie lehoty sa predlžujú o čas prekážok na strane predávajúceho, za ktoré predávajúci nezodpovedá alebo prekážok na strane kupujúceho.
2. Ak kupujúci uhradí zálohovú faktúru vystavenú predávajúcim na objednaný tovar, začínajú plynúť dodacie lehoty dňom pripísania kúpnej ceny na účet predávajúceho.
3. Miestom plnenia kúpnej zmluvy (dodania objednaného tovaru) je miesto uvedené kupujúcim v objednávke ako miesto dodania tovaru. V prípade, že kupujúci predávajúceho požiada, aby bol tovar dodaný neskôr, než v termíne dodania tovaru určenom podľa čl. II. ods. 10 a 11 týchto obchodných podmienok, môže predávajúci požiadavke kupujúceho vyhovieť. Ak však bude na žiadosť kupujúceho predĺžený termín dodania tovaru kategórie „C“, je kupujúci povinný predávajúcemu uhradiť za každý začatý deň, o ktorý bude pôvodne určený termín dodania predĺžený na žiadosť kupujúceho, poplatok za skladovanie tovaru vo výške 5,- EUR bez DPH za každý začatý 1m³ objemu tovaru.

4. Predávajúci uzatvorí poistnú zmluvu na prepravovaný tovar len na základe písomnej požiadavky kupujúceho.
5. Kupujúci sa zaväzuje tovar dodaný podľa objednávky prevziať ihneď, ako ho k tomu vyzve predávajúci alebo zmluvný prepravca a potvrdiť jeho prevzatie uvedením mena a priezviska osoby oprávnenej na prevzatie tovaru napísaného paličkovým písmom, jej vlastnoručným podpisom a pečiatkou kupujúceho na dodacom alebo prepravnom liste. Ak kupujúci odmietne prevziať tovar bez relevantného dôvodu, má sa za to, že tovar bol predávajúcim riadne dodaný a predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny v súlade s objednávkou a právo na úhradu nákladov s tým spojených.
6. Pri objednaní akéhokoľvek tovaru neštandardných rozmerov si predávajúci vyhradzuje právo upraviť cenu a spôsob dodania tovaru.
7. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby miesto určené pre dodanie tovaru (vykládky) bolo prístupné a vhodné, vzhľadom na povahu a rozmery dodávaného tovaru. Ak kupujúci túto svoju povinnosť nesplní, alebo ak prepravca odmietne tovar v mieste dodania tovaru vyložiť, vzhľadom na neprístupnosť alebo nevhodnosť miesta pre vyloženie tovaru, je kupujúci povinný určiť náhradné miesto. Predávajúci si inak vyhradzuje právo určiť najbližšie možné miesto vykládky tovaru. V takom prípade všetky náklady s tým spojené s dopravou znáša kupujúci v plnej výške.
8. Predávajúci alebo zmluvný prepravca odovzdá tovar osobe určenej kupujúcim v objednávke ako osoba oprávnená na prevzatie tovaru. Kupujúci je povinný zabezpečiť, aby osoba oprávnená na prevzatie tovaru bola na mieste dodania tovaru v termíne dodania tovaru prítomná, inak je predávajúci oprávnený odovzdať tovar akejkoľvek inej osobe, ktorá bude na mieste dodania tovaru za kupujúceho prítomná. Ak kupujúci poruší svoju povinnosť určenú v Čl. II ods. 6 bod 1.8 týchto obchodných podmienok (t.j. napríklad ak osobou oprávnenú na prevzatie tovaru v objednávke neuvedie), predávajúci nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté v súvislosti s odovzdaním tovaru neoprávnenej osobe.
9. Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený okamihom odovzdania tovaru kupujúcemu alebo zmluvnému prepravcovi. Týmto okamihom tiež prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho alebo na zmluvného prepravcu.
10. Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním tovaru, pokiaľ kupujúci tovar neprevezme, alebo inak neumožní predávajúcemu splnenie jeho záväzku.
11. Vlastnícke právo ku tovaru prechádza na kupujúceho až okamihom zaplatenia celej kúpnej ceny vrátane súvisiacich platieb (prepravné, balné atď.). Kupujúci nie je oprávnený až do okamihu zaplatenia celej kúpnej ceny predávajúcemu tovar ďalej predávať tretím osobám, vyvážať ho, spracovávať, opracovávať či zapracovať do nehnuteľnej či hnutelnej veci. Kupujúci ďalej nie je až do okamihu zaplatenia celej kúpnej ceny uhradiť tovarom svoje dlhy voči tretím osobám, či ho inak previesť na tretie osoby, požičať ho alebo ho dať do zálohy.
12. Neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok sú dodacie podmienky ako príloha č.2.; termíny dodania v dodacích podmienkach sú stanovené len ako orientačné a nie sú pre predávajúceho záväzné. Ak bude akékoľvek ustanovenie dodacích podmienok v rozpore

s akýmkoľvek ustanovením týchto obchodných podmienok, má prednosť ustanovenie týchto obchodných podmienok.

VI.

Zmena dodacích podmienok

Predávajúci ako aj kupujúci je oprávnený zmeniť alebo zrušiť objednávku tovaru za podmienok daných Dodacími podmienkami, ktoré tvoria Prílohu č.2 týchto obchodných podmienok, prípadne za podmienok daných zmenenými Dodacími podmienkami, ktorých zmena bola vykonaná v súlade s ustanovením Čl. I. ods. 3 týchto obchodných podmienok.

VII

Obmedzenie a vylúčenie zodpovednosti za škodu

Všetky výrobky (tovar) sú certifikované pre predaj a použitie v Slovenskej republike. Predávajúci nepreberá žiadnu zodpovednosť za súlad s pravidlami alebo normami vzťahujúcimi sa na predaj alebo používanie tovaru mimo územia Slovenskej republiky. Okolnosti vylučujúce zodpovednosť predávajúceho za porušenie záväzkového vzťahu sú uvedené v Obchodnom zákonníku. Predávajúci a kupujúci sa v tejto súvislosti dohodli, že v prípade vzniku týchto okolností je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy uzatvorenej s kupujúcim úplne alebo čiastočne odstúpiť. Kupujúci akceptáciou zmluvného dokumentu odkazujúceho na tieto obchodné podmienky ďalej potvrdzuje, že sa s predávajúcim v zmysle § 379 Obchodného zákonníka výslovne dohodol, že náhrada akejkoľvek škody (vrátane ušlého zisku, nárokov tretích osôb voči kupujúcemu apod.), ktorá by bola spôsobená predávajúcim, vadou dodaného tovaru, alebo ktorá by vznikla kupujúcemu alebo tretej osobe ako dôsledok porušenia akýchkoľvek povinností predávajúceho voči kupujúcemu, je obmedzená sumou 1 000 €, ktorú zmluvné strany v čase vzniku tohto záväzkového vzťahu predvídajú ako maximálny možný následok akejkoľvek škodovej udalosti.

VIII

Akosť a reklamácia tovaru

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady dodaného tovaru v rozsahu stanovenom právnymi predpismi, t.j. zodpovedá za všetky právne vady a faktické vady dodaného tovaru, ktorými tovar trpí v čase dodania tovaru kupujúcemu.
2. Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na akosť dodaného tovaru v dĺžke 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom dodania tovaru kupujúcemu.
3. Kupujúci sa zaväzuje starať o dodaný tovar podľa jeho charakteru, v súlade s právnymi predpismi pre jeho užívanie a manipuláciu, v súlade s podmienkami pre skladovanie tovaru stanovenými v čl. VIII. ods. 14 týchto obchodných podmienok, prípadne inými podmienkami stanovenými predávajúcim a tým vylúčiť jeho prípadné znehodnotenie alebo poškodenie v dôsledku nesprávneho užívania alebo manipulácie.
4. Ak v kúpnej zmluve nie je uvedené inak, nároky z väd tovaru sa riadia dohodou zmluvných strán a Obchodným zákonníkom v účinnom znení.

5. Kupujúci je povinný pri prevzatí tovaru prehliadnuť tovar spôsobom primeraným charakteru, množstvu a spôsobu jeho balenia. Vady zistiteľné pri prevzatí tovaru, predovšetkým zjavné poškodenie tovaru alebo obalu, nesúlad v množstve či druhu tovaru v porovnaní s objednávkou či dodacím listom, je kupujúci povinný uplatniť ihneď pri dodaní tovaru. V takom prípade je kupujúci povinný vykonať reklamáciu zápisom do dodacieho alebo prepravného listu a nechať podpísať vodičom kamiónu a reklamáciu zaslať najneskôr nasledujúci deň po uskutočnení dodávky predávajúcemu, inak nároky z takýchto väd zanikajú. Kupujúci je povinný podať predávajúcemu písomnú správu o zistených vadách tovaru bez zbytočného odkladu po ich zistení; za lehotu bez zbytočného odkladu sa pokladá lehota v trvaní 5 pracovných dní od zistenia vady.
6. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu vady (ďalej len „reklamácia“) zaslaním reklamačného protokolu, ktorý je ako Príloha č. 3 súčasťou týchto obchodných podmienok. K písomnej reklamacii je potrebné predložiť etikety od reklamovaného tovaru, kópie dodacích alebo nákladných listov a kópie faktúr.
7. Po zistení väd tovaru sa kupujúci zaväzuje zdržať takej manipulácie s tovarom, ktorá by mala za následok ďalšie znehodnotenie tovaru a uskladniť ho oddelene a predložiť ho predávajúcemu pri kontrole.
8. Predávajúci je povinný oznámiť kupujúcemu spôsob vybavenia reklamácie do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie.
9. Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu prehliadku reklamovaných tovarov v takom stave, v akom sa nachádzali v okamihu zistenia väd a uchovať pre účely prehliadky i obaly z použitých výrobkov.
10. V prípade včasnej a odôvodnenej reklamácie, môže predávajúci podľa jeho výberu vadný tovar vymeniť kupujúcemu za rovnaký či obdobný typ bezvadného tovaru, dodať chýbajúci tovar, vadný tovar opraviť, ak je tovar opraviteľný alebo poskytnúť kupujúcemu primeranú zľavu z ceny tovaru.
11. Pokiaľ nie je možné vadný tovar opraviť alebo by náklady na opravu vadného tovaru prevýšili hodnotu tohto tovaru, môže predávajúci tento vadný tovar kupujúcemu vymeniť za rovnaký alebo obdobný typ bezvadného tovaru, ktorého hodnota je rovnaká ako hodnota reklamovaného tovaru.
12. V prípade, ak výmena tovaru nebude možná, predovšetkým z dôvodu, že tovar bol spracovaný, poskytne predávajúci kupujúcemu primeranú zľavu z ceny tovaru.
13. Náklady spojené s vybavením reklamácie, ktorá bola predávajúcim zamietnutá, hradí kupujúci. Za zamietnutú reklamáciu sa považuje každá reklamácia, keď kupujúci nedodrжал povinnosti dohodnuté v týchto obchodných podmienkach alebo v kúpnej zmluve, predovšetkým pokiaľ vada tovaru bola preukázateľne spôsobená neodbornou montážou, manipuláciou, skladovaním alebo používaním na účely, na ktoré tovar nebol určený.
14. Správnym skladovaním tovaru sa rozumie:
 - a) Voľné balíky, kartónové krabice a vrecia s tovarom musia byť skladované v suchých a zastrešených skladoch,

b) Tovar na paletách musí byť skladovaný na pevnej upravenej rovnej suchej ploche (nie na neupravenej zemi).

Podrobný popis skladovania výrobkov je uvedený v aktuálnom cenníku.

IX

Všeobecné ustanovenia

1. Zmluvné strany sú povinné bez zbytočného odkladu informovať o zmenách všetkých skutočností týkajúcich sa ich podnikateľských činností, predovšetkým tých, ktoré sú uvedené v obchodnom registri alebo v inej obdobnej evidencii. Taktiež sú povinné sa informovať o tom, že proti nim bolo začaté konkurzné konanie, alebo že vstúpili do likvidácie, alebo že proti nim je vedený výkon rozhodnutia. Kupujúci je tiež povinný informovať predávajúceho o zmene svojho bankového účtu.
2. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva, nároky alebo pohľadávky vyplývajúce z kúpnej zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.
3. Kupujúci nie je oprávnený jednostranne započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke predávajúceho vyplývajúcej z uzatvorenej kúpnej zmluvy. Predávajúci je oprávnený vždy jednostranne započítať akékoľvek pohľadávky vyplývajúce z kúpnej zmluvy proti akýmkoľvek pohľadávkam kupujúceho.
4. Kúpnu zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán, rámcovú kúpnu zmluvu je možné ukončiť písomnou výpoveďou s uvedením dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to ktorejkoľvek zo zmluvných strán; výpovedná doba je dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane (čl. I. ods. 3 obchodných podmienok týmto nie je dotknutý) alebo písomným odstúpením od kúpnej zmluvy za splnenia podmienok daných týmito obchodnými podmienkami.
5. Podmienky a otázky neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Občianskeho zákonníka v účinnom znení.

X.

Záverečné ustanovenia

Neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok je nasledujúca príloha:

Príloha č.1 – Dodacie podmienky obchodnej spoločnosti ROCKWOOL Slovensko s.r.o.

V Bratislave, dňa 23. 3. 2020

Príloha č. 1

Dodacie podmienky obchodnej spoločnosti ROCKWOOL Slovensko s.r.o.

Príloha č. 1

Dodacie podmienky ROCKWOOL Slovensko s.r.o. platné od 23. 3. 2020

1. Potvrdenie objednávky				
1.1.	Objednávky doručené najneskôr do 11:00	Výrobky A a B	Potvrdenie objednávky v deň doručenia	
1.2.	Objednávky doručené po 11:00	Výrobky A a B	Potvrdenie objednávky do 24 hodín od doručenia	
1.3.		Výrobky C a ostatné výrobky	Individuálne	
2. Doprava a príplatky				
2.1.	Doprava zdarma	≥ 20 transportných* m ³	Doprava kamión 90, 100, 120 m ³	
2.2.	Doprava s príplatkom	Objednávky < 20 transportných* m ³	Príplatek 10 EUR za každý chýbajúci m ³ do 20 m ³	
2.3.		Príplatek za 1 termín dodania (u čiastočných závozov)	60 EUR	
2.4.		Príplatek za čakanie u zákazníka	2 hodiny zdarma, za každú ďalšiu začatú hodinu 20 EUR	
2.5.		Vykładka materiálu prebieha v časovom rozpätí od 7 do 16 hod		
3. Predpokladané dodacie lehoty			Ucelený kamión	Čiastočný závoz
3.1.	Výrobky A	3 pracovné dni po dni potvrdenia objednávky	Ako pre ucelený kamión + rozpätie 2 dni Viac v Obchodných podmienkach	
3.2.	Výrobky B	10 pracovných dní po dni potvrdenia objednávky		
3.3.	Výrobky C / ostatné výrobky	Individuálne		
4. Zmena alebo zrušenie objednávky				
4.1.	Bezplatne	Pred potvrdením objednávky	Všetky výrobky	
4.2.		do 72 hod pred prvým predpokladaným dňom dodania v potvrdení objednávky	Výrobky A a B	
4.3.	S poplatkom (poplatky sa sčítajú)	V deň dodania tovaru	300 EUR	
4.4.		1 prac. deň pred dodaním tovaru (deň nákladky)	120 EUR	
4.5.		2 prac. dni před dodaním tovaru	40 EUR	
4.6.		Vrátenie tovaru do výrobného závodu	100% nákladov na dopravu	
4.7.		Zmena miesta dodania v deň dodania alebo v deň nákladky (prejazd do 50 km)	40 EUR	
4.8.		Storno a zmena množstva výrobkov C (špeciálny / mimo cenník)	100 % z hodnoty stornovaného tovaru	

*) Pre stanovenie transportných m³ sa pri komprimovaných baleniach jedna ucelená paleta počíta ako 8,0 m³ (viď informáciu v cenníku).

Pri ostatných materiáloch sa predajné m³ rovnajú transportným m³

**) Predpokladané dodacie lehoty môžu byť limitované výrobnou kapacitou. Pre upresnenie aktuálnych termínov kontaktujte zmluvných obchodných partnerov spoločnosti ROCKWOOL Slovensko s.r.o.